



POLÍTICA DA QUALIDADE

Na TIF, a qualidade é mais do que um compromisso, é parte integrante da nossa cultura organizacional.

A Gestão de Topo da TIF define anualmente os seus objetivos da qualidade, sejam de caráter estratégico ou relacionados com a monitorização e medição do desempenho dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade. Estes objetivos incluem, nomeadamente: o índice global de satisfação do cliente; a taxa de reclamações de clientes, o cumprimento dos requisitos das partes interessadas, o tratamento eficaz de oportunidades e riscos estratégicos.

Para garantir a qualificação contínua dos seus colaboradores, a Gestão de Topo promove ações de formação, de integração, contínuas e de reciclagem, avaliando a eficácia dessas formações com base nos resultados obtidos e na evolução das competências dos profissionais.

A TIF assegura a disponibilidade dos recursos humanos e materiais necessários para a prestação adequada dos seus serviços. Nesse contexto, gere de forma sistemática as ocorrências relacionadas com o transporte, atrasos, diferenças de quantidade ou qualidade dos produtos sob sua responsabilidade.

A organização mantém uma comunicação interna e externa eficaz com as partes interessadas relevantes, considerando o contexto externo e interno em que opera.

A Gestão de Topo afirma o seu compromisso com a melhoria contínua da Gestão da Qualidade, bem como com a satisfação dos requisitos dos clientes e com o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

É com base nesta filosofia que definimos a nossa missão, visão e valores.

Missão: Prestar serviços de excelência com foco na satisfação do cliente, na melhoria contínua e na gestão eficiente de pessoas, processos e recursos.

Visão: Ser uma referência no setor pela qualidade dos serviços, inovação na gestão e compromisso com os clientes e partes interessadas.

Valores: Qualidade, foco no cliente, transparência, comprometimento, desenvolvimento humano e responsabilidade.

Freixeira, 15 de abril de 2025

Gerência

Transportes Ideal da Freixeira, Lda.

A Gerência: